

## 20 años haciendo de Bogotá un modelo de aseo

LIME S.A. E.S.P. inició la prestación del servicio público de aseo el 14 de octubre de 1989, y hoy, con 20 años de experiencia, se ha consolidado como una empresa con sentido social y ambiental, contribuyendo de manera importante al desarrollo de la ciudad, pensando siempre en prestar un servicio de calidad y dar satisfacción a sus usuarios. LIME S.A. E.S.P. es una empresa prestadora de servicio público de aseo urbano, en los componentes de recolección de residuos sólidos domiciliarios e industriales, barrido, limpieza y lavado de áreas públicas, recolección de escombros y de residuos voluminosos, corte de césped, poda de árboles, y el transporte de éstos hasta el sitio de disposición final. La prestación del servicio inicialmente abarcó el 17% del área urbana con 501 empleados y 72 vehículos en las localidades de Bosa, parte de Kennedy y Puente Aranda. En 1994 se adelantó el contrato No. 020 y se prestó el servicio en las localidades de Engativá, Fontibón y Kennedy con 1.100 trabajadores y 130 vehículos. Actualmente, LIME S.A. E.S.P. está ejecutando el contrato No. 054 adjudicado por 7 años mediante licitación pública abierta en el año 2002 por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos &ndash; UAESP y opera en las localidades de Usaquén y Suba en el norte, y San Cristóbal, Rafael Uribe, Antonio Nariño y Usme en el sur, abarcando el 46% del área urbana. El servicio se presta a más de 750.000 usuarios dando cobertura a 3&rsquo;000.000 de habitantes aproximadamente, que producen en promedio al día 2.000 toneladas de residuos sólidos. Personal y Equipos La empresa cuenta con aproximadamente 1.400 trabajadores, distribuidos en los cargos de conductores, operarios de recolección, operarios de barrido, operarios de corte de césped, operarios de levantamiento de barrido, operarios de lavado de monumentos y áreas públicas, operarios de escombros, operarios de mantenimiento y funcionarios del área administrativa. La empresa presta los servicios con una flota de vehículos y equipos de aproximadamente 130 unidades. Sistemas de gestión certificados LIME S.A. E.S.P. fue la primera empresa de aseo público en recibir el certificado a su sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:1994 EN EL AÑO 1999. Hoy, LIME S.A. E.S.P., cuenta con los certificados a sus sistemas de gestión de calidad, ambiental y de seguridad y salud ocupacional, bajo las normas ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 respectivamente. Estas certificaciones fueron otorgadas por la empresa Bureau Veritas. Lo anterior garantiza a sus usuarios, clientes y trabajadores, la prestación del servicio de aseo cumpliendo procesos basados en estándares internacionales de acuerdo con la legislación vigente protegiendo a sus empleados y al medio ambiente. En el mes de diciembre de 2008, la Secretaría Distrital de Ambiente entregó un reconocimiento a LIME en gestión y desempeño ambiental, a través del Programa de excelencia Ambiental Distrital &ndash; PREAD. Para obtener este resultado, la Secretaría Distrital de Ambiente evaluó la gestión ambiental de LIME S.A. E.S.P., verificando el uso racional de agua y energía, así como la reducción de vertimientos, emisiones y residuos. Este proceso contó con el respaldo y la transparencia del equipo auditor conformado por profesionales del Programa de Investigación sobre Residuos &ndash; PIRS, de la Universidad Nacional de Colombia. Centros de Atención al usuario LIME S.A. E.S.P. cuenta con dos Centros de Atención al Usuario ubicados en el norte y sur de la ciudad, en la Av. 127 No. 60-75 y en la Calle 16 Sur No. 16-25, respectivamente. Allí se hace la gestión comercial y financiera de la empresa y se presta asesoría a la ciudadanía sobre temas referentes a la prestación del servicio de aseo.